

## FICHA DE PROJETO

Projeto:	026478 (POCI - 02-0853-FEDER-026478)
Designação do Projeto:	<b>“PME2World - Programa de qualificação e capacitação das PME”</b>
Apoio no âmbito do Sistema de Incentivos:	Qualificação e Internacionalização das PME -Projecto Conjuntos – Qualificação das PME – Aviso nº 22/2016
Objetivo principal:	O PME2World, pretendeu responder às necessidades do tecido empresarial através de um conjunto de ações desenvolvidas para aproveitar as oportunidades existentes e que contribuíssem para a competitividade das empresas, permitissem um crescimento sustentável e um reforço das capacidades de inovação.
Região de intervenção:	NUTS II Norte e Centro
Entidade beneficiária:	AIDA CCI
Data de aprovação:	29-08-2017
Data de início:	01-08-2017
Data de conclusão:	31-12-2019
Custo Total Elegível:	572.631,15€
Apoio financeiro da União Europeia:	FEDER: 319.484,43€

## SÍNTESE DO PROJECTO

Visou reforçar as capacidades estratégicas e aumentar a competitividade e capacidade de resposta das PME no mercado global.

**Objetivos:** Com a implementação do PME2World, junto das PMEs perspetivou-se alcançar os seguintes objetivos:

- Aumentar a competitividade, flexibilidade e capacidade de resposta das PMEs ao mercado global, através de um crescimento sustentável, assente no reforço das capacidades de inovação na área industrial;
- Reforço das capacidades estratégicas das PMEs industriais, da sua competitividade e produtividade, dando-lhes condições de contexto de gestão industrial para que estas possam criar uma cultura de inovação.

### Atividades:

O projeto contou com a participação de 43 empresas distribuídas pelas regiões Norte e Centro, possibilitando que estas pudessem beneficiar de consultoria especializada no processo de qualificação, por intermédio de um conjunto de ações que integram cinco tipologias:

- Inovação Organizacional e Gestão: com a implementação de Métodos Organizacionais (LEAN);
- Economia Digital e Tecnologias de Informação e Comunicação: com ações no domínio do Marketing Digital, criação de Plataforma de comércio eletrónico, aumento da presença Digital e implementação de Sistemas Informáticos;
- Desenvolvimento e Engenharia de Produtos, Serviços e Processos;

- Eco-inovação: com a implementação de Sistemas de Gestão Ambiental (ISO 14001);
- Qualidade: com a implementação de Sistemas de Gestão (ISO 9001 e IATF 16949) e a transição de Sistemas de Gestão já existentes (ISO 9001).

## Resultados Esperados/Atingidos:

A concretização do projeto permitiu reforçar e capacitar o tecido empresarial das regiões Norte e Centro para o desenvolvimento de bens e serviços, permitindo o desenvolvimento das empresas participantes através do aumento dos níveis de produtividade e qualificação. Isto foi alcançado por intermédio da concretização de investimentos, contribuindo para a qualificação e inovação das estratégias de negócio por via do reforço das suas condições imateriais de competitividade.

O PME2World contou com a adesão de 43 empresas, de sectores de atividade tão distintos como comércio por grosso e retalho, metalomecânica, construção civil, energias renováveis, imobiliário, engenharia, consultoria e apoio social, entre outras. Adicionalmente, estas empresas estão geograficamente distribuídas pelos distritos de Aveiro, Braga, Castelo Branco, Coimbra, Guarda, Porto, Vila Real e Viseu.

De uma forma geral, tendo em conta os resultados e as dinâmicas geradas, as empresas passaram a encarar as metodologias e ações implementadas em cada um dos domínios imateriais de competitividade como fundamentais para a melhoria da sua competitividade e processo de internacionalização.

Com a conclusão das intervenções nas empresas, a AIDA CCI elaborou um conjunto de *Outputs* de resultados atingidos e o seu impacto, nas 43 empresas aderentes do PME2World.

Assim os **Outputs** gerados foram os seguintes:

### AIDA CCI

R. da Boavista - Zona Ind. de Taboeira – Alagoas | 3800 - 115 Aveiro

[aida@aida.pt](mailto:aida@aida.pt)

Elaboração de **5 Guias de Boas Práticas**, nos domínios de intervenção do projeto:

- [Inovação Organizacional e Gestão](#);
- [Economia Digital e Tecnologias de informação e comunicação \(TIC\)](#);
- [Desenvolvimento e engenharia de produtos, serviços e processos](#);
- [Eco Inovação](#);
- [Qualidade](#).

Elaboração de “Project Book”, documento que tem por finalidade disseminar os resultados do projeto de forma global, para toda a comunidade empresarial.

### [PME2WORLD-PROJECT BOOK](#)

Elaboração de “Estudo de Benchmarking”, global para todas as empresas do projeto, considerando os resultados agregados por tipologia de cada domínio imaterial de competitividade.

### [ESTUDO DE BENCHMARKING](#)

Para mais informações poderão os interessados entrar em contacto com os serviços técnicos da AIDA CCI, através do telefone: 234 302 492 ou [s.carvalho@aida.pt](mailto:s.carvalho@aida.pt) (Susana Carvalho)