



**Projecto nº:** 041302 (POCI - 02-0853-FEDER-041302)

**Designação do projeto:** “DIGIQUAL - Qualificação para a economia digital na i4.0”

**Apoio no âmbito do Sistema de Incentivos:** Qualificação e Internacionalização das PME -Projecto Conjuntos – Qualificação das PME – Aviso nº 15/SI/2018

**Objetivo principal:** Pretende responder às necessidades do tecido empresarial nacional, com um conjunto de ações concretas, nomeadamente o incremento da eficiência e produtividade das PME's na gestão dos seus processos de gestão e de negócio, através da desmaterialização desses processos, com a adoção de tecnologias da informação Cloud Based em regime SaaS.

**Região de Intervenção:** NUTS II Norte e Centro

**Entidade beneficiária:** AIDA CCI – Câmara de Comércio e Indústria do Distrito de Aveiro

**Data de aprovação:** 09-04-2019

**Data de início:** 01-01-2019

**Data de conclusão:** 30-06-2022

**Custo total elegível:** 454.941,17€

**Apoio financeiro da União Europeia:** FEDER: 251.354,99€

**Apoio financeiro público nacional/regional:** 0,00€

**Síntese do projeto:** Visa possibilitar às empresas a desmaterialização de processos de negócio e de gestão, nomeadamente Sistemas de Gestão normalizados e processos de apoio, com revisão e/ou implementação com suporte em tecnologias de informação Cloud Based em sistema SaaS, com alinhamento na I4.0.

**Objetivos:** Com a implementação do DIGIQUAL, junto das PMEs perspectiva-se alcançar os seguintes objetivos:

- Melhoria da eficiência dos Sistemas de Gestão normalizados, implementados ou a implementar nas empresas participantes, tornando os mesmos mais ágeis, passíveis de trabalho colaborativo e independente dos intervenientes, garantindo às empresas uma maior produtividade na gestão dos sistemas. Este objetivo pretende-se que seja alcançado pela revisão metodológica dos sistemas, com elevado grau de inovação organizacional, sendo essa metodologia baseada e suportada em soluções tecnológicas que permitam a desmaterialização dos sistemas no nível julgado adequado pelas organizações e permitido pelas soluções a implementar.

- Nos processos a intervencionar que não consistam em sistemas de gestão normalizados o objetivo é o mesmo, seja a introdução de metodologias inovadoras na gestão e operacionalização desses processos, seja a mais abrangente possível desmaterialização dos mesmos.

- A validação independentes dos processos desmaterializados, garantindo às empresas a sua adequabilidade aos objetivos definidos, com uma excelente relação entre os resultados e o esforço aplicado.

- Dotar as empresas de processos eficientes e tecnologicamente adequados à sua integração na economia digital e na Indústria 4.0, permitindo que a operacionalização e gestão dos processos intervencionados seja realizada, virtualmente, em qualquer parte do mundo, facilitando a tomada de decisão atempada e assertiva, com o incremento de competitividade que daí advirá.

- Permitir às empresas a partilha de informação e a interação com os seus stakeholders de forma simples e em tempo real.

### **Atividades:**

O projeto encontra-se estruturado em 4 atividades que, de forma resumida, se passam a descrever:

#### **I - Diagnóstico e Seleção Soluções SaaS e Cloud Based**

Diagnóstico realizado em cada uma das empresas com base numa check list e guião pré-definido e comum a todas as empresas, que permitirá a abordagem coerente e comum das problemáticas que poderão ser alvo de intervenção no âmbito do projeto. Serão assim identificados os processos e/ou sistemas de gestão a intervencionar, bem como as soluções tecnológicas mais adequadas à realidade de cada empresa, sempre com a perspetiva de uniformidade, isto é, para um mesmo tipo de processo ou sistema de gestão a solução tecnológica deverá, sempre que possível, ser a mesma.

#### **II - Subscrição inicial "SaaS" (por solução SaaS e Cloud Based) e assistência técnica de configuração e parametrização**

A partir do resultado do diagnóstico, as empresas participantes selecionarão as áreas de intervenção a abranger pelo projeto, sendo então realizada a subscrição inicial da solução SaaS e Cloud Based adequada, e a respetiva configuração e parametrização.

#### **III - Reengenharia, Otimização e Desmaterialização de processos**

Se e quando adequado, a intervenção nas empresas incluirá a implementação inicial (no caso de a empresa não o ter) ou a revisão e otimização de Sistemas de Gestão, sendo a metodologia a utilizar adequada à desmaterialização com base na solução tecnológica selecionada, ou a reengenharia dos processos selecionados, sempre na perspetiva de otimização e introdução de metodologias organizacionais inovadoras, e naturalmente na perspetiva da respetiva desmaterialização, devendo esta ser tão abrangente quanto o possibilite o processo em si mesmo, e a solução tecnológica subscrita.

#### **IV - Validação Independente - Auditorias de Certificação, por entidade Certificadora**

No caso de intervenções ao nível de sistemas de gestão, e sempre que considerado adequado pelas empresas participantes, serão realizadas auditorias por uma entidade certificadora independente (APCER, SGS, BV, TUV, etc) que validará naturalmente o trabalho realizado quer ao nível da reengenharia e otimização do SG, quer ao nível da respetiva desmaterialização.

## **Outputs Atingidos:**

A concretização do projeto permitiu reforçar e capacitar o tecido empresarial das regiões Norte e Centro para o desenvolvimento de bens e serviços, permitindo o incremento da eficiência e produtividade das PME na gestão dos seus processos de gestão e de negócio, através da desmaterialização desses processos, com a adoção de tecnologias da informação Cloud Based em regime SaaS.

De uma forma geral, tendo em conta os resultados e as dinâmicas geradas, as empresas passaram a encarar as metodologias e ações implementadas como fundamentais para a melhoria da sua competitividade, designadamente na redução de tempos e melhoria de indicadores/objetivos.

Com a conclusão das intervenções nas empresas, a AIDA CCI elaborou um conjunto de *Outputs* de resultados atingidos e o seu impacto, nas 29 empresas aderentes.

Assim os **Outputs** gerados foram os seguintes:

*Elaboração de 3 Guias de Boas Práticas:*

- [Gestão da Qualidade;](#)
- [Segurança e Saúde no Trabalho;](#)
- [Segurança de Informação.](#)

Elaboração de “Relatório de Avaliação de Resultados”, documento que tem por finalidade disseminar os resultados do projeto de forma global, para toda a comunidade empresarial.

### [Relatório de Avaliação de Resultados](#)

Elaboração de “Estudo/Relatório Estratégico de Benchmarking”, cujo objetivo foi responder às necessidades do tecido empresarial, com um conjunto de ações concretas, nomeadamente o incremento da eficiência e produtividade das PME na gestão dos seus processos de gestão e de negócio, através da desmaterialização dos processos, com a adoção de tecnologias da informação Cloud Based em regime SaaS.

### [Estudo/Relatório Estratégico de Benchmarking](#)

Para mais informações poderão os interessados entrar em contacto com os serviços técnicos da AIDA CCI, através do telefone: 234 302 492 ou [s.carvalho@aida.pt](mailto:s.carvalho@aida.pt) (Susana Carvalho)



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional